مقدمه

خدمت/فرایند: ارائه معرفی نامه جهت تمدید اعتبار گذرنامه

تعریف خدمت: معرفی نامه تمدید اعتبار گذرنامه

خدمت گیرنده: دانشجویان بین الملل

خدمت دهنده: سازمان امور دانشجویان

پنجره واحد خدمات هوشمند سازمان:my.saorg.ir

هدف

این بیانیه سطح توافق دو جانبه میان خدمت دهنده و خدمت گیرنده درباره خدمت پیش گفته، روشهای نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند .

مسئولیت

خدمت دهنده بر اساس مستندات گردش کار، دستورالعمل و آیین نامه ای که برای خدمت در پنجره واحد خدمات هوشمند سازمان بارگذاری شده است، اقدامات خود را سامان میدهد .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

این خدمت تنها از طریق پنجره واحد خدمات هوشمند خدمت دهنده قابل ارائه است و تابع مقررات کلی توافقنامه سطح خدمات بر بستر مرکز ملی تبادل اطلاعات میباشد.

داده های مرتبط با خدمت

دادههای مرتبط با خدمت در قالب فیلدهای اطلاعاتی تشریح شده در فایلهای راهنمای بارگذاری شده برای هر خدمت در پنجره واحد خدمات هوشمند سازمان، ارائه شده اند.

هزینه ها و پرداختها

هزینه ارائه این خدمت بر اساس جداول برنامه بودجه سالانه تعیین میشود. بدیهی است عدم وجود تعرفه در جداول بودجه، به منزله آن است که این خدمت به صورت کاملا رایگان ارائه میگردد .نحوه پرداخت به صورت الکترونیکی از طریق درگاه پرداخت تعبیه شده در حین فرایند میباشد .

فرایند حل اختلاف

هرگاه اختلافی در تفسیر و چگونگی اجرای این توافقنامه به وجود آید و طرفین نتوانند ظرف مدت یک ماه از طریق مذاکره، حل اختلاف نمایند، در نهایت نظریه خدمت دهنده مالک عمل خواهد بود.

دوره عملکرد

متوسط زمان اعلام نتیجه اولیه خدمت از زمان ارسال درخواست خدمت گیرنده و بسته به نوع درخواست متفاوت است .

خاتمه عملکرد

زمان پایان توافقنامه، معادل زمان پایان فراخوان ارائه خدمت مربوطه میباشد