


تاریخ آخرین ویرایش: ۱۴۰۱/۶/۹	راهنمای کاربری فرایند ثبت درخواست پشتیبانی سامانه سجاد	
نسخه سند: ۱	سامانه جامع سازمان امور دانشجویان (سجاد)	

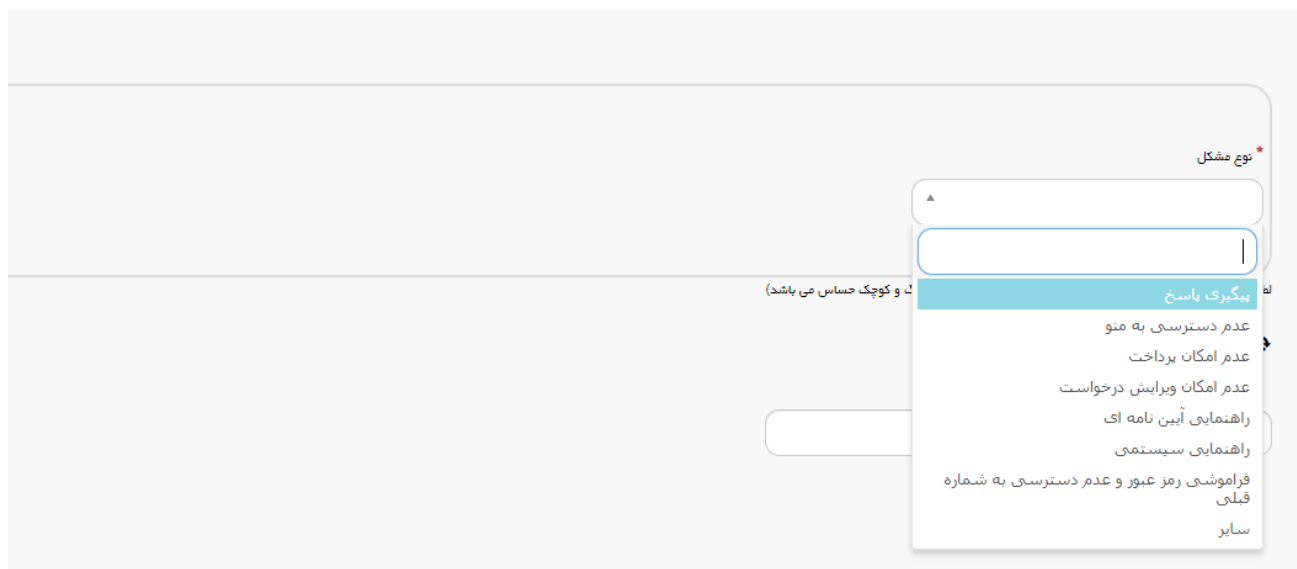
### ثبت درخواست پشتیبانی سامانه سجاد شامل مراحل زیر است:

- ابتدا اطلاعات موجود در میز خدمت سامانه و سوالات پر تکرار را مطالعه فرمائید. در صورتی که پاسخ سوال خود را پیدا نکردید، مراحل زیر را طی کنید.
- در منوی اصلی سامانه روی "ارتباط با پشتیبانی سامانه" کلیک کنید
- در فرم ظاهر شده، نوع مشکل خود را انتخاب نمایید

English **ثبت نام آزمون زبان** تقویم آزمون زبان سوالات متداول خدمات ارتباط با پشتیبانی سامانه میز خدمت

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان امور دانشجویان

درخواست پشتیبانی سامانه سجاد



نوع مشکل \*

- بیگیری پاسخ
- عدم دسترسی به منو
- عدم امکان پرداخت
- عدم امکان ویرایش درخواست
- راهنمایی آیین نامه ای
- راهنمایی سیستمی
- فراموشی رمز عبور و عدم دسترسی به شماره قبلی
- سایر

- توضیحات نمایش داده شده را مطالعه نمایید.
- در صورتی که مشکل حل نشد، فرم را تکمیل کنید
- در انتهای تکمیل و ثبت فرم، سامانه به شما یک کد رهگیری می دهد
- پس از پاسخگویی به درخواست شما، نتیجه برای ایمیل شما ارسال می شود. همچنین درخواست خود و نتیجه آنرا می توانید در کارتابل خود مشاهده کنید.